

Am 3. Juli wird Servas International die komplett neu aufgebaute Version 2 der Website [www.servas.org](http://www.servas.org) online schalten. Was Du über die Änderungen in der neuen Version wissen solltest:

Die Adresse der Website lautet weiterhin <https://www.servas.org>.

- Auf einem Computer befindet sich der Button "Anmelden" in der oberen rechten Ecke.
- Auf einem Smartphone oder Tablet ist es das Symbol "Mein Konto" (oder Person).

**1) Um sich erstmals anzumelden, müssen alle Mitglieder ihr Passwort einmalig neu vergeben.**

- Klicke dazu auf der Anmeldeseite auf „Passwort vergessen“.
- Du erhältst eine E-Mail mit einem Link. Bitte überprüfe auch Deinen Spamordner!
- Dieser Link ermöglicht Dir, Dein Passwort neu festzulegen.

**2) Neu: Servas-Mitglieder werden nun in Haushalten zusammengefasst**

- Ein Haushalt besteht aus einem oder mehreren Servas-Mitgliedern, die an der gleichen Anschrift zusammenleben.
- Jedes Haushaltsmitglied muss selbst Servas-Mitglied sein, doch alle Haushaltsmitglieder werden gemeinsam angezeigt.

Wie Du Deinen Haushalt bearbeitest siehe [https://www.servas.de/wp-content/uploads/2024/07/240703\\_V2\\_2\\_Haushalt-bearbeiten.pdf](https://www.servas.de/wp-content/uploads/2024/07/240703_V2_2_Haushalt-bearbeiten.pdf)

**3) Neu: Du bestätigst jährlich Dein Mitgliedsprofil**

- Hosts und Traveller werden lieber mit Personen in Kontakt treten, deren Profil bestätigt ist.

Wie Du Dein Mitgliedsprofil bestätigst, findest Du unter [https://www.servas.de/wp-content/uploads/2024/07/240703\\_V2\\_3\\_Profil-bestaetigen.pdf](https://www.servas.de/wp-content/uploads/2024/07/240703_V2_3_Profil-bestaetigen.pdf)

**4) Neu: Host oder Traveller, entscheide selbst (Profil bearbeiten/LOI und eStamp)**

- Du kannst selbst Dein Profil bearbeiten und „Host“ oder „Day host“ für Dich aktivieren bzw. deaktivieren.

[https://www.servas.de/wp-content/uploads/2024/07/240703\\_V2\\_4a\\_Profil-bearbeiten.pdf](https://www.servas.de/wp-content/uploads/2024/07/240703_V2_4a_Profil-bearbeiten.pdf)

**Neu:** Alle Mitglieder können in ihrem Profil ihren **Letter of Introduction (LOI)** erstellen und beantragen selbst den elektronischen Bestätigungsstempel (eStamp) bei ihrer Regionalkoordination.

- Servas-Reisende müssen immer einen gültigen LOI haben, wenn sie bei Servas-Mitgliedern im Ausland übernachten möchten.

Wie ändere ich Host/Traveller, wie erstelle ich den LOI und wie erhalte ich den eStamp? Klicke

[https://www.servas.de/wp-content/uploads/2024/07/240703\\_V2\\_4b\\_LOI-und-eStamp-erstellen.pdf](https://www.servas.de/wp-content/uploads/2024/07/240703_V2_4b_LOI-und-eStamp-erstellen.pdf)

**5) Neu: bei der Suche nach Hosts**

Beginne Deine Suche auf der Karte, indem Du auf "**Wohin möchtest Du reisen?**" klickst.

Beginne mit einer Stadt oder einer kleinen Region und zoome dann ein oder aus, um Deine Suche einzugrenzen. Sobald der Suchbereich weniger als 200 Hosts anzeigt, kannst Du diese im PDF-Format herunterladen. Du kannst auch diverse Suchfilter verwenden.

Die Suche nach HOSTS und Members wird Dir erklärt: [https://www.servas.de/wp-content/uploads/2024/07/240703\\_V2\\_5\\_Suche-nach-Hosts.pdf](https://www.servas.de/wp-content/uploads/2024/07/240703_V2_5_Suche-nach-Hosts.pdf)

**6) Adresse und Hosting bearbeiten**

Infos siehe [https://www.servas.de/wp-content/uploads/2024/07/240703\\_V2\\_6\\_Adresse-und-Hosting.pdf](https://www.servas.de/wp-content/uploads/2024/07/240703_V2_6_Adresse-und-Hosting.pdf)

**Hilfe ist nur einen Klick entfernt:** Jede Seite von [www.servas.org](http://www.servas.org) enthält ein **blaues Hilfe-Symbol**, das Dir erklärt, was zu tun ist. Solltest Du nicht weiterkommen, gibt es auf der Seite "**Kontakt/FAQ**" Antworten auf viele Fragen.

**Neu: die Bezeichnung „Amiko“ (das ist ein Esperanto-Wort und bedeutet „Freund:in“)**

- Der Begriff „Amiko“ wird für neue Bewerber:innen vor ihrem Interview und ihrer Aufnahme als Mitglied verwendet.
- „Amiko“ steht auch für Mitglieder, die ihren Beitrag nicht innerhalb der Kulanzeit bezahlt haben.
- Ein „Amiko“ hat ein eigenes Profil und kann Servas-Nachrichten und -Events sehen
- Ein „Amiko“ kann nicht nach Servas-Mitgliedern suchen. Andere Servas-Mitglieder können Amikos nicht sehen.

## Announcing [www.servas.org](http://www.servas.org) Version 2 From July 3<sup>rd</sup> 2024

Servas International is about to improve our links with member groups around the world. **On July 3<sup>rd</sup>, Servas International will go live with our completely rebuilt [www.servas.org](http://www.servas.org) ... [www.servas.org](http://www.servas.org) version 2.** The Servas International website team hopes you will find version 2 more attractive and much easier to use than version 1, its predecessor.

### What you need to know

**The website address will not change,** it will still be <https://www.servas.org>. On the PC the “Log In” is in the upper right corner. On phones, it is the “Person” icon.

**To login, all members will need to reset their passwords.** Click on “Forgot your Password” on the login page. You’ll get an email with a link to reset your password.

**A big change in Version 2 is that Servas members are now grouped into Households.** A Household is one or more Servas members living together in the same location. Each member still needs to have their own membership, but they are grouped together.

**A feature of member profiles is Profile Confirmation.** Travellers may be less likely to contact hosts whose profile is unconfirmed.

**Host or Traveler, it’s up to you.** Members can Edit their profiles and turn on and off their Hosting or Day Hosting. All members can create their LOI and request from within their profile for it to be validated with an eStamp by their local Travel Administrator ... noting some groups still charge an eStamp fee. **Servas Travellers must still have a valid LOI when staying with Servas Hosts abroad.**

**Searching for hosts has changed!** You will start your search on the map, by saying “Where do you want to go”? Start with a city or small region, then zoom in or out to fine tune your search. Once you have a search area with less than 200 host locations, you can download them as a PDF. You can use advanced search filters too.

**Help is just a click away:** Each page in [www.servas.org](http://www.servas.org) has a blue “Help ?” icon which will give you detailed explanations of what to do. If you get stuck. There is a Contact Us/FAQ page that has lots of answers.

**“Amiko” is an Esperanto word meaning ‘Friend’.** In version 2, the term Amiko is used for New Applicants prior to their interview and approval, and members who have not paid membership fees beyond the grace period. **Amikos have a profile and can see Servas News and Events, but they cannot search for Servas Members and Servas Members cannot see Amikos.**

### A Volunteer Project!

Version 2 is the result of thousands of hours of work by Servas volunteers from around the world, and the patient competence of our contract programmer Eliza Iacoblev from France. Leading the team was the indefatigable Jim Leask of Servas Canada, along with Paul Nielsen (Australia), Joseph Lestang (France), Judy Bartel (Canada), Steve Gaarder and David Hills (US), and *many others*. Thanks to all!