

Änderungen bei Servas-Deutschland ab 2019

Liebe Servas-Mitglieder,

einige Informationen zu Änderungen bei Servas und „Servas-Online“ (SOL).

1. **Mitglieder** sind alle Nur-Reisende und alle Gastgeber*innen solange, bis sie bis zum 30.11. des Vorjahres gekündigt haben. Es wird also nicht mehr zwischen Nur-Reisenden und Gastgeber*innen unterschieden, da es nur noch eine Mitgliedschaft für alle gibt.
Jedes Mitglied muss wegen SOL (s.u.) eine eigene E-Mail-Adresse haben.
2. Ab 2019 beträgt der **Mitgliedsbeitrag** 15 € pro erwachsener Person.
Er enthält bereits die Gebühr für den LOI.
Siehe auch: <http://www.servas.de/wordpress/de/verein/mitgliedsbeitrag/>
Es empfiehlt sich, einen Dauerauftrag für die jährlichen Beitrag im Januar einzurichten. Wir ziehen nicht per Lastschrift ein.
Junge Servas-Mitglieder bis einschließlich 25 Jahren, deren Eltern Servas-Mitglieder sind **und** die noch zu Hause wohnen **und aktuell nicht reisen**, zahlen keinen Beitrag! Sobald sie reisen, gilt für sie auch der Beitrag von 15€.
Das Deposit (Pfand), das früher für wurde für die Gastgeber*innen-Listen hinterlegt und zurückgezahlt wurde, wenn man einen Reisebericht geschrieben und die Listen zurückgegeben hatte, ist entfallen. **Aber die Reiseberichte benötigen wir noch immer!**
3. Servas Deutschland nimmt seit März 2020 auch an **Servas Online (SOL)** teil.
Siehe auf unserer Web-Seite: <http://www.servas.de/wordpress/de/servas-online/>
So kann man selbst nach Servas-Mitgliedern in der ganzen Welt suchen, einschließlich Landkarte und so seine Reisen planen.
Außerdem haben viele Mitglieder ein Foto hochgeladen, wodurch ein persönlicherer Eindruck entsteht.

Auch für die Gastgeber*innen hat es große Vorteile, weil sie jetzt leichter von Reisenden aus aller Welt gefunden werden können.

Fast alle Servas-Länder sind bei SOL und nehmen auch nur noch dort Kontakt mit Gastgeber*innen in aller Welt auf.

Jedes Mitglied ist jetzt auch selbst für die Richtigkeit seiner Angaben in SOL verantwortlich und muss diese, wenn notwendig, selbst ändern, z.B. bei einem Umzug.
4. Der **Letter of Introduction (LOI)** gilt immer nur bis zum Ende eines Jahres, da er mit dem Mitgliedsbeitrag verbunden ist.
Wenn die Reise über das Jahresende hinausgeht, so kann er, in Absprache mit den Koordinator*innen, um ein Jahr verlängert werden, wenn auch der Mitgliedsbeitrag für das kommende Jahr bezahlt wurde.

Änderungen bei Servas-Deutschland ab 2019

Seit 2021 gibt es für den LOI kein Formular mehr auf unserer Web-Seite, sondern der LOI wird nur noch direkt in SOL im Profil des Mitgliedes erzeugt und von den Koordinator*innen mit einer elektronischen Marke (eStamp) versehen.

Dazu müssen alle Daten in SOL stimmen und ein Foto hochgeladen sein. Der LOI ist nur mit einer eStamp gültig. Er kann dann vom Mitglied als pdf-Datei selbst aus SOL heruntergeladen, ausgedruckt und als E-Mail-Anhang bei einer Anfrage mitgesendet werden.

5. Nach wie vor benötigen wir ein **Reisefeedback**.

Die Informationen zu den Reisen sind wichtig, damit wir ggf. bei Problemen reagieren können. Aber sie sind natürlich auch für Reisende wichtig. Weiterhin bekommen wir dadurch einen Überblick, wo es eventuell Probleme gab, Kontakte zu bekommen und können anderen Mitgliedern diese Hinweise weitergeben.

Das Reisefeedback dient uns zur Qualitätssicherung. Auswertungen daraus sind zwar nicht repräsentativ, da wir zu wenig Feedback bekommen, geben aber einen gewissen Trend wieder.

Um andere Menschen an den Servas-Erfahrungen teilhaben zu lassen, veröffentlichen wir auch auf unserer Website (www.servas.de) ausführliche Reiseberichte, gerne auch mit Fotos.

Wenn ihr euch daran beteiligen wollt, schickt bitte einen ausführlicheren Reisebericht zusätzlich per E-Mail an mail@servas.de.

6. Bei der regelmäßigen mindestens jährlichen **Rückmeldung** (besser zweimal pro Jahr die eigenen Daten überprüfen) loggt sich jedes einzelne Mitglied in SOL ein und überprüft, ob seine Daten in Ordnung sind, die er/sie ggf. selbst ändert.

Die Aufforderung zur Rückmeldung (mit einem Hinweis auf die Beitragszahlung) bekommen alle Mitglieder in der Regel Anfang des Jahres.

7. **Neue Mitglieder** können sich auf unserer Web-Seite über "Kontakt" anmelden. Sie erhalten dann von den zuständigen Koordinator*innen ausführliche Informationen zum Beitritt. U.a. erhalten sie ein Aufnahmeformular, das sich an den Eintragungen in SOL orientiert.

Wenn ihr noch Fragen habt, so könnt ihr euch gern an eure Koordinatoren wenden. Siehe Webseite: Kontakt